

אל: ועדת המכרזים

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה  (29)3 /  (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

**תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)**

במשרד העלייה והקליטה נעשה שימוש רחב במוצרים מתוצרתה של חב' Oracle. מערכת הליבה, היא מערכת העולים, מבוססת על מוצרים אלה. לאור השינויים באגף בכיר לטכנולוגיות דיגיטליות ולמידע, האגף נדרש לקבל שירותי מומחים למוצרים של חב' Oracle לקבלה של ליווי וייעוץ בתחומים של: פיתוח, DB, אבטחת מידע ו-BI. שירותי המומחים, Oracle Premier Support for 1 ORACLE ACS -- Advanced Customer Services, Operating Systems, מאפשרים קבלת ליווי במשרד ע"י מומחים, עדכונים קריטיים למערכות וקבלת גישה למאגרי-מידע ולידע פנימיים של אורקל. לאור הצורך בייעוץ גם בתחום אבטחת המידע של מאגרי-המידע, יש צורך בסיווג בטחוני, ברמה הנדרשת למשרד. השירות כלול תמיכה וכוונות, במתכונת של 7 \* 24, על מנת למנוע תקלות ועדכוני מערכות הפעלה הכרחיים; כל האמור - ע"י גורמים מומחים.

האם קיים בנושא זה מרכז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?

כן  לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

שם הספק:	אורקל ישראל בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	512200502
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	100,000 ₪ לא כולל מע"מ, 117,000 ₪ כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות:	31.12.2020 - 01.01.2020

**נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ**

חב' אורקל ישראל בע"מ היא היחידה, המורשית ע"י חב' Oracle העולמית לספק שירותי ACS, שירותי Oracle Premier Support for Operating Systems ושירות מסוג Proactive Alert, המאפשרים גישה למאגרי-מידע פנימיים של חב' Oracle. מדובר ביכולת ייחודית, המשפרת מאד את איכות השירות, את היכולת לשפר את הזמינות ואת הביצועים של המערכות ואת ההתמודדות עם תקלות או עם בעיות מורכבות.

## נא להתייחס לסעיפים הבאים:


1. **האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת** כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).  
נבחנו משרדים ממשלתיים אחרים, אשר מערכות הליבה שלהם מבוססות על מוצריה של חברת Oracle ואשר צרכו שירותי ייעוץ ותמיכה, כנדרש במשרד העלייה והקליטה. כמו כן, נעשה חיפוש באינטרנט לאפשרויות לקבלה של שירותים זהים בארץ.
2. **ממצאי הבדיקה** (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)  
על פי חוות דעתנו ועל-פי הבדיקות שביצענו, חברת אורקל ישראל בע"מ הינה היחידה, המאושרת על ידי חברת אורקל העולמית לספק שירותי Oracle Premier Support for Operating Systems ושירותי ACS, הכוללים כוונות, במתכונת של 7 \* 24, וגישה למאגרי- המידע של חברת Oracle העולמית.

3. **נימוקים והערות נוספות**

לא רלבנטי.

לאור הנימוקים, שמנתי לעיל, אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.  
חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	מנהל תחום בכיר פיתוח ויישומים	יובל זנה
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית